



Klasa: 650-01/14-01/206  
Ur.broj: 338-01-36-14-1  
Zagreb, 31.10.2014.

**Bolničkim zdravstvenim ustanovama  
- svima –**

- 1) n/p Ravnatelja
- 2) Informatičara

**Predmet: BIS2CEZIH – obavijest o novostima i upute o postupanju**

Poštovani,

u tijeku je priprema informatizacije bolničkih procesa u okviru projekta BIS2CEZIH. Projekt BIS2CEZIH obuhvaća informatizaciju bolničkih poslovnih procesa za provjeru statusa osiguranih osoba u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, informatizaciju procesa prijema koji uključuju dohvat i rezervaciju elektronički propisane uputnice od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite te slanje elektronskih specijalističkih nalaza i otpusnih pisama na središnji dio CEZIH-a.

Provjerom statusa osiguranih osoba kroz funkcionalnost OsigInfoForBIS dobije se točna informacija o valjanosti polica i drugi administrativni podaci o pacijentu. Dohvatom propisane eUputnice prestaje potreba za prepisivanjem podataka sa uputnice, skraćuje se postupak prijema. Specijalistički nalazi i otpusna pisma poslani na CEZIH ostaju „trajno“ pohranjeni na sustavu, podiže se opseg podataka u elektroničkim zdravstvenim zapisima. Izabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite preuzimati će elektroničke verzije specijalističkih nalaza i otpusnih pisama za svoje pacijente putem aplikacija u svojoj ordinaciji. U konačnici, postizanje pune produkcije na nacionalnom nivou preduvjet je za ukidanje papirnatih uputnica (ostati će potreba za tiskom manjeg broja uputnica u slučaju rada u izvanrednim situacijama), a pacijenti više neće morati odlaziti u bolnice samo radi podizanja nalaza za usluge izvršene u bolničkim specijalističkim ordinacijama ili otpusnih pisama nakon liječenja. Ovim projektom će se podići kvaliteta zdravstvenih usluga, smanjiti troškovi, povećati transparentnost uz veću efikasnost rada zdravstvenih djelatnika.

**Preduvjeti**

Za spajanje na CEZIH potrebno je zadovoljiti niz preduvjeta od strane bolnica, a to su podešavanja informatičke opreme i informacijskih sustava u bolnicama, dodjela ovlasti djelatnicima za pristup CEZIH-u i edukacija djelatnika. Vezano za promjene u bolničkim informacijskim sustavima, odrađene su radionice za proizvođače programске podrške za bolničke informacijske sustave (G100), definirane su specifikacije i smjernice za proizvođače.

Pristup CEZIH-u za bolničke informacijske sustave biti će dozvoljen uspostavom site-to-site VPN-a (VPN komunikacija uspostavlja se između rutera zdravstvene ustanove i CEZIH-a tzv. Easy VPN), ili izvan VPN-a s javne mreže, ali s ograničenog skupa stalnih IP adresa (ovakva konfiguracija predviđena je privremeno do uspostave VPN veze između svih entiteta u domeni zdravstva).

Potrebno je krajnjim korisnicima –djelatnicima bolnica dodijeliti odgovarajuće uloge na sustavu CEZIH:

- a) sestrama, tehničarima ili administratorima na sustavu CEZIH koji će imati mogućnost korištenja funkcionalnosti osigInfoForBIS za provjeru statusa osiguranih osoba te dohvata i rezervacije eUputnice i
- b) specijalistima koji će imati mogućnost slanja specijalističkih nalaza i otpusnih pisama po rezerviranoj eUputnici.

### **Sufinanciranje troškova u okviru projekta BIS2CEZIH**

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 70. sjednici održanoj 30. listopada 2014. godine donijelo je Odluku o utvrđivanju sredstava za sufinanciranje troškova ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama. Odluka je priložena ovom dopisu (prilog 1).

Sredstva za sufinanciranje troškova ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama mogu se koristiti isključivo za promjene na sistemskom dijelu bolničkih informacijskih sustava (BIS-eva) tj. konfiguraciju mrežne opreme, podešavanje računalne opreme, instalaciju čitača, promjene u administrativnom dijelu BIS-eva, izmjene programskog dijela (instalacija BIS nadogradnji, IK komponente, konfiguracija BIS-eva), edukaciju djelatnika bolnica, testiranje i podršku produkcijskom radu do uvođenja u punu produkciju.

Da bi novčani iznos sredstava bio nadoknađen bolničkim zdravstvenim ustanovama, bolnička zdravstvena ustanova mora:

- a) dostaviti popis djelatnika koji sudjeluju u bolničkim procesima prema odgovarajućim ulogama i
- b) uspješno se spajati na CEZIH u okviru procesa obuhvaćenih projektom BIS2CEZIH.

**Popis djelatnika** bolničke zdravstvene ustanove predaju popunjavanjem ePonude kroz modul „Uloge djelatnika“ u koji treba unijeti sve djelatnike koji imaju HZJZ šifru i spajati će se na CEZIH. Za sve djelatnike koji nemaju HZJZ šifre potrebno je istu zatražiti. Radi ubrzanja procesa dodjele HZJZ šifri djelatnicima koji je nemaju, ovom dopisu je priložen xls predložak koji treba popuniti i poslati na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr) (prilog 2). Uspješnost popunjavanja ePonude pratiti će djelatnici Odjela za nadzor centralnog dijela IT sustava u Direkciji Zavoda te o dodjeli ovlasti za rad na CEZIH-u obavještavati bolničku zdravstvenu ustanovu i proizvođača programske podrške.

**Uspješnost spajanja** bolničkih zdravstvenih ustanova pratiti će djelatnici Odjela za nadzor centralnog dijela IT sustava u Direkciji Zavoda kroz provjeru aktivnosti korisnika na središnjem dijelu sustava CEZIH za pojedinu bolničku zdravstvenu ustanovu.

Sredstva će biti isplaćena nakon dostave računa za „troškove informatizacije bolničkih procesa u okviru projekta BIS2CEZIH“ i nakon potvrde djelatnika Odjela za nadzor centralnog dijela IT sustava u Direkciji Zavoda o uspješnom priključenju bolničke zdravstvene ustanove na CEZIH.

### **Uspješnost projekta BIS2CEZIH**

Uspješnost korištenja funkcionalnosti eUputnice će se pratiti po bolničkoj zdravstvenoj ustanovi na temelju podataka iz računa koje bolničke zdravstvene ustanove dostavljaju Zavodu i podataka iz središnjeg dijela sustava CEZIH.

Kratkoročni cilj je preuzimanje minimalno 50% raspoloživih eUputnica u ustanovama prve i druge kategorije, u ustanovama treće i četvrte kategorije minimalno 65% raspoloživih eUputnica, odnosno u ustanovama ostale kategorije minimalno 80% od raspoloživih eUputnica, te slati na središnji dio CEZIH-a minimalno 50% nalaza od preuzetih eUputnica, u roku od 3 mjeseca od ispostave računa za „troškove informatizacije bolničkih procesa u okviru projekta BIS2CEZIH“.

Podaci iz računa grupirani po zdravstvenoj ustanovi, datumu početka liječenja i oznaci upućivanja, odnosno načinu prijema, daju ukupni broj uputnica koje je bolnica obradila bez obzira ima li papirnata uputnica elektroničku verziju. Podaci iz CEZIH-a grupirani po statusu

uputnice i zdravstvenoj ustanovi daju podatak koliko je zdravstvena ustanova rezervirala uputnica i koliko je nalaza poslano na sustav.

Uspješnost korištenja funkcionalnosti eUputnice pratiti će djelatnici Odjela za nadzor centralnog dijela IT sustava, o tome izvještavati poslovodstvo Zavoda te predlagati odgovarajuće mjere za postizanje punog korištenja funkcionalnosti.

### **Informativni upitnik**

U tijeku je priprema projekata za financiranje informatizacije bolničkih zdravstvenih ustanova iz strukturalnih fondova Europske Unije i stoga nam je bitno raspolagati informacijama o stanju informatičke opreme i informacijskih sustava u bolnicama. Obzirom da već postoje različita BIS rješenja u pojedinim bolnicama, potrebno nam je prepoznati njihovu razinu funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnosti da bi se eventualno nadogradilo, proširilo i/ili poboljšalo. Ujedno, radi potrebe za poboljšanjem u komunikaciji potrebni su ažurni kontakt podaci, stoga ljubazno molimo popunite priloženi xls naziva „upitnik“ (prilog 3) i pošaljite ga na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr).

### **Ustupanje USB čitača pametnih kartica**

Zavod je u mogućnosti ustupiti USB čitače pametnih kartica za dio potreba. U slučaju potrebe za čitačima pošaljite zahtjev s kontakt podacima na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr).

### **Daljnje aktivnosti i rokovi**

- 1) Upisati djelatnike koji nemaju HZJZ šifru a moraju imati ovlast za rad na CEZIH-u u tablicu "Predložak za dodjelu HZJZ šifri" i poslati je na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr) – krajnji rok 12.11.2014. Te djelatnike ne upisujete u ePonudu, već će ovlasti dobiti po dodjeli HZJZ šifre.
- 2) Upisati djelatnike koji imaju HZJZ šifru u ePonudu, modul Uloge djelatnika – krajnji rok 21.11.2014. Po završetku unosa obavezno javiti na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr) da je unos završen.
- 3) Popuniti "upitnik" i poslati ga na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr), ujedno zatražiti ustupanje čitača.
- 4) Uspješno se spojiti na CEZIH do kraja 2014.godine. Vodite pri tome računa da su sredstva za sufinanciranje troškova za razdoblje do 31.12.2014. U tom roku treba napraviti podešavanja na strani bolnica i spajati se na CEZIH okviru procesa obuhvaćenih projektom BIS2CEZIH. Ukoliko je spajanje ostvareno, potrebno je predati račun za "troškove informatizacije bolničkih procesa u okviru projekta BIS2CEZIH" u rokovima za ispostavu računa za izvršene usluge u 2014.godini.
- 5) Ostvariti kratkoročni cilj – preuzimanje minimalnog postotka raspoloživih eUputnica ovisno o kategoriji ustanove te slanje nalaza za pola od preuzetih eUputnica, u roku od 3 mjeseca od ispostave računa iz točke 4.

Puno uspjeha u radu!

v.d. Ravnateljica



Tatjana Pronda Trupeć, mag.ing.el.MBA

Prilozi:

1. Odluka UV
2. Predložak za dodjelu HZJZ šifri
3. Upitnik